

# BITASTAD

## *Etiske retningslinjer*

**Big Bite**<sup>®</sup>

jordbær  
pikene<sup>®</sup>

KOMPIS<sup>™</sup>  
est. 2016

  
SABRURA  
STICKS & SUSHI

SOT  
bar & burger

mat  
MEGLEREN

S  
A  
N  
O  
I<sup>®</sup>

AST



# BITASTAD

Etiske retningslinjer for  
arbeidstakere i Bitastad  
og Bitastad sine selskaper

De etiske retningslinjene  
skal hjelpe oss med å ta  
de riktige valgene.



# BITASTAD

## INNHOLD

- Konsernsjefens ord
- Slik opptrer vi på jobb
- Vi har gjesten i fokus
- Slik håndterer vi interessekonflikter
- Vi er profesjonelle i møte med andre aktører
- Slik leder vi i Bitastad

De etiske retningslinjene gjelder for alle i Bitastad og skal hjelpe oss med å ta de riktige valgene i vanskelig situasjoner







Vår visjon er å være det råeste veksthuset for serveringskonsepter. Vi skal lykkes gjennom fantastiske mennesker, de beste matopplevelsene og sterke konsepter. Og her er rekkefølgen viktig! Det starter med våre fantastiske mennesker. Vi er rundt 2000 mennesker som jobber hardt for å gi de beste matopplevelsene til mer enn de 35 000 gjestene som er innom oss hver dag.

Hver dag tar vi små og store beslutninger som påvirker hverandre, våre gjester og kunder, leverandører og samfunnet vi er en del av. De etiske retningslinjene tar utgangspunkt i våre verdier og beskriver hva som er forventet av oss som jobber i Bitastad sine selskaper. De skal hjelpe oss med å ta gode beslutninger i vanskelige situasjoner. De vil ikke gi svaret på alle spørsmål, men vil fungere som en veileder for å gjøre gode vurderinger og beslutninger. De etiske retningslinjene kommer i tillegg til våre eksisterende policyer, regler og øvrige retningslinjer, og er en del av ansettelsesvilkårene i Bitastad.

Våre fantastiske mennesker er, og vil fortsette å være, vår viktigste ressurs. Ved at vi alle etterlever verdiene våre og de etiske retningslinjene oppnår vi målene våre på en riktig måte.

«Kremmerånd gjort riktig!».

Mvh.  
**Bjørn Vidar Tessem**  
Konsernsjef

BITASTAD



# BITASTAD

Vi er stolte ambassadører som tar ansvar for hele virksomheten - økonomisk og sosialt. Aldri halvveis, aldri litt.

Vi brenner for jobben vår, trives i et sultent prestasjonsmiljø og har et varmt hjerte for mat og mennesker.

Vi spiller hverandre gode, unner andre suksess og vet at vi alltid presterer sterkest sammen.

Vi er offensive og griper muligheter for utvikling og vekst. Vi vet at gode resultater kommer av å skape og gjenskape fine gjesteopplevelser. - bedre for hver dag.



*E*ierskap  
*L*idenskap  
*S*amspill  
*K*remmerånd





# *Slik opptrer vi på jobb*

Vi lever etter verdiene våre i ELSK hver dag. I møte med kollegaer, gjesten, leverandører og andre samarbeidspartnere.

BITASTAD



# ELSK

Vi har **EIERSKAP** til oppgaven vår og er tro mot konseptet vi er en del av. Vi er stolte ambassadører som tar ansvar for hele virksomheten – økonomisk og sosialt. Aldri halvveis, aldri litt. Dette innebærer blant annet:

- Det er viktig å ha et bevisst forhold til hvordan vi omtaler kollegaer og arbeidsplassen vår til eksterne. Vi er lojale til arbeidsplassen vår og står sammen om å bevare et godt rykte. Ved uenigheter eller misnøye prøver vi å løse dette med den det gjelder eller ved å gi beskjed til nærmeste leder.
- Vi har utarbeidet innkjøpspolicyer og oppskrifter for å sikre matsikkerheten, god kvalitet, og økonomisk lønnsomhet. Dette er noe alle medarbeidere må forholde seg til.
- Arbeidsreglementet ligger som vedlegg til arbeidskontrakten og setter tydelige forventninger til arbeidstakere.

BITASTAD



# ELSK

Vi har **LIDENSKAP** for jobben vår, trives i et sunt prestasjonsmiljø og har et varmt hjerte for mat og mennesker. Dette innebærer blant annet:

- Uavhengig av hvilken tittel og rolle vi har i Bitastad jobber vi mot et felles mål. Vi står på hver dag for å gi våre gjester gode opplevelser.
- Å varsle betyr at en ansatt eller en innleid melder fra om kritikkverdige forhold. Med kritikkverdige forhold menes brudd på enten lovverk, tydelig kommuniserte interne regler eller etiske retningslinjer.
- Eksempler på kritikkverdige forhold er mobbing og trakassering, korrupsjon, økonomisk mislighold, brudd på taushetsplikt og diskriminering. Varsling er både lovlig og ønsket i Bitastad. Vi ser på de som er villig til å varsle som en viktig ressurs for selskapet. Det fører til at vi utvikler oss i en positiv retning, samtidig som det bidrar til å forebygge nye kritikkverdige forhold.
- I Bitastad har vi en egen varslingsplakat som forklarer hvordan og i hvilke tilfeller det skal varsles.

BITASTAD



# ELSK

**SAMSPILL** er avgjørende for gode gjesteopplevelser. Vi spiller hverandre gode, unner andre suksess og vet at vi alltid presterer sterkest sammen. Vi har mange roller i organisasjonen med ulike ansvarsområder.

Dette innebærer blant annet:

- Bitastad har et mangfold av gjester. Dette skal gjenspeiles i oss som selskap og hvordan vi verdsetter ulikheter. Vi skal vise at mennesker med ulike egenskaper kan samarbeide for å få frem det beste for selskapet og gjestene våre
- Vi har mange oppgaver i organisasjonen som utføres av ulike roller. Vi respekterer hverandres ansvarsområder og spiller på lag. Uttalelser til media på vegne av bedriften skal gjøres av konsernsjef, kjedeleder eller roller som har fått ansvaret for dette.
- I Bitastad etterlever vi Åpenhetsloven. Dette betyr at vi respekterer og overholder arbeidsrettigheter og bidrar til å bekjempe svart arbeid og sosial dumping for kolleger, gjester, leverandører og samarbeidspartnere. Du skal kontakte nærmeste leder dersom du er bekymret for-, ser-, eller blir gjort kjent med arbeidslivskriminalitet, brudd på arbeidstakerrettigheter eller menneskerettigheter.
- Vi respekterer organisasjonsfriheten og retten til kollektive lønnsforhandlinger. Alle ansatte har rett til å bli medlem av og danne fagforeninger.

BITASTAD



# ELSK

Vi har en **KREMMERÅND** i oss. Vi er offensive og griper muligheter for utvikling og vekst. Vi vet at gode resultater kommer av å skape og gjenskape fine gjesteopplevelser – bedre for hver dag.

- Vi er opptatt av å utvikle oss. Ser vi muligheter for å gjøre ting på en nye og bedre måte eller har vi gode ideer til videreutvikling så løfter vi dette til nærmeste leder. Vi utvikler oss for å hele tiden gi gjesten gode opplevelser.
- Etisk oppførsel demonstreres ikke kun gjennom hvordan du behandler andre mennesker, men også gjennom hvordan du behandler eiendeler som ikke tilhører deg. Bedriftens eiendeler, materielle og immaterielle er kritiske for den daglig driften til Bitastad og skal all hovedsak kun brukes til fordel for selskapet.

BITASTAD



# BITASTAD

## *Vi har gjesten i fokus*

Vi går på jobb for gjestene våre. De skal få gode opplevelser i kontakten de har med oss. De skal behandles med respekt og vi skal lytte til deres ønsker og behov. Vi ser på tilbakemeldinger og klager som verdifull informasjon som gjør oss i stand til å lære.

Gjester, leverandører, samarbeidspartnere, medarbeidere og eiere skal kunne stole på at vi ivaretar deres personvern. Alle roller i organisasjonen tar personvern på alvor og personopplysninger skal alltid behandles iht. loven og Bitastad sine interne retningslinjer.

Alle medarbeidere er pliktige til å gjennomføre opplæring i personvern gjennom Attensi.





# BITASTAD

## *Slik håndterer vi interessekonflikter*

Vi elsker at medarbeiderne våre engasjerer seg, både på jobb og i fritiden. I bransjen vår er det mye som skjer og mange vil få invitasjoner og forespørsler som er spennende. Vi oppfordrer våre medarbeidere til å engasjere seg. Samtidig er vi en profesjonell aktør og skal utvise forsiktighet der det kan oppstå interessekonflikter. Engasjement eller involvering med andre aktører som kan føre til interessekonflikter skal alltid avklares med nærmeste leder.

En interessekonflikt oppstår når personlige interesser, deltakelse i eksterne aktiviteter eller forretningsinteresser kan påvirke beslutninger arbeidstakere tar på vegne av Bitastad. Videre skal ikke arbeidstaker ta arbeid i konkurrerende virksomhet under arbeidsforholdet, uten at det på forhånd er skriftlig godkjent av arbeidsgiver. Dette kommer også frem av arbeidsreglementet og arbeidskontrakten.

Ute i restaurantene, caféene og butikkene kan det i noen tilfeller være aktuelt å ansette nærstående. Dette vil i de fleste tilfeller være akseptabelt ved at den nærstående behandles på lik linje med øvrige medarbeidere.

Medarbeidere på servicekontoret har ikke mulighet til å ansette nærstående eller gjøre forhandlinger/avtaler med en ekstern part der en nærstående har en sentral rolle på den andre siden av bordet. Videre kan du eller nærstående være involvert med våre leverandører. I slike tilfeller skal du ikke være involvert i oppfølgingen av leverandøravtalen eller være med på kjøpsbeslutningen.





# BITASTAD

## *Vi er profesjonelle i møte med andre aktører*

Bitastad vil ha like konkurranseforhold i bransjen og tar avstand fra alle former for prissamarbeid, korrupsjon og bestikkelser. Vi respekterer våre konkurrenter.

samarbeidspartnerne våre skal være ryddige. Vi skal behandle aktørene likt og kriterier for beslutninger skal være tydelig gjennom prosessen.

Videre tar vi avstand fra å tilby eller gi gaver, tjenester, underholdning eller andre goder til og fra disse aktørene som kan påvirke eller oppleves å ha påvirkning på en beslutning.

Gaver av ubetydelig verdi (opp til 400NOK) som tilbys og gis utenfor beslutningssituasjoner er akseptert i tilfeller der dette er naturlig. Er du usikker på hva du skal gjøre så tar du kontakt med din nærmeste leder.





# BITASTAD

## *Vi er profesjonelle i møte med andre aktører*

Det er i Bitastads interesse å skape gode forretningsforhold med leverandører, og noen ganger betyr dette restaurantbesøk på leverandørens regning.

Dette er akseptert innenfor fornuftige rammer og der formålet er å bygge forretningsmessige forhold. I situasjoner ved kontraktinngåelse eller ved konkurransesituasjoner aksepteres ikke dette. Ta kontakt med nærmeste leder om du er usikker på om det er innenfor de etiske retningslinjene å takke ja. Bitastad har til enhver tid oversikt over godkjente leverandører det kan handles fra. Om det er ønskelig å gjøre innkjøp fra andre aktører skal det rettes en henvendelse til servicekontoret som godkjenner og inngår avtalen med leverandøren.

Alle våre leverandører og forretningspartnere må forplikte seg til vår Code of Conduct. Denne setter krav til hvordan Bitastad forventer at aktørene driver en ansvarlig virksomhet.





# BITASTAD

## *Slik leder vi i Bitastad*

I Bitastad leder vi i tråd med våre verdier; Eierskap, Lidenskap, Samspill og Kremmerånd. Ledere har et ansvar for å leve verdiene i praksis og bygge en sunn bedriftskultur blant sine medarbeidere. Ledere har et ansvar for at alle sine medarbeidere får riktig opplæring for sin rolle og sine arbeidsoppgaver.

I Bitastad er vi opptatt av at ledelse skal bygge tillitsfulle relasjoner mellom medarbeider og leder gjennom dialog og handling. Vi er opptatt av at ledelse er et eget fagområdet på lik linje med andre kompetansefelt vi har i organisasjonen vår. Det er derfor viktig at alle med lederroller aktivt bidrar inn i de ulike programmene vi har for å utvikle seg som leder.

Hvert år skal det gjennomføres medarbeiderundersøkelser, avdelingsmøter, utviklingssamtaler og medarbeidersamtaler. Resultatene fra samtaler og undersøkelser skal brukes til å utvikle arbeidsmiljøet vårt og egne prestasjoner som leder.





BITASTAD

*Etiske retningslinjer*

**Big Bite**<sup>®</sup>

**jordbær  
pikene**<sup>®</sup>

**KOMPIS**<sup>™</sup>  
est. 2016

  
**SABRURA**  
STICKS & SUSHI

**SOT**  
bar & burger

**mat**  
MEGLEREN

  
S  
A  
N  
O  
I

**AST**